

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

ALFA SOLUTIONS S.p.A., con sede legale in Via B. Ramazzini, n. 39/d- 42124 Reggio Emilia è Titolare del trattamento (di seguito anche solo "Titolare").

È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@alfa-solutions.it.

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?



Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@alfa-solutions.it.

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?



Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Erogazione del servizio e adempimento obblighi normativi	- Gestire la richiesta di prestazione di servizi (quali ad esempio: richiesta informazioni sui servizi svolti, inserimento nelle anagrafiche aziendali, emissione di preventivi e offerte, emissione di fatture e/o note di credito e, comunque, per soddisfare tutti gli obblighi nascenti dai servizi richiesti); - Gestire il rapporto contrattuale; - Adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.	Contrattuale, obblighi di legge
Invio newsletter	Inviare newsletter in merito a provvedimenti ed aggiornamenti normativi, eventi, webinar formativi con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, servizi di messaggistica istantanea).	Consenso
Marketing	Inviare materiale pubblicitario con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica).	Consenso
Attività di analisi statistiche e reportistica	Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche inerenti le attività di Alfa Solutions S.p.A., per valutare, analizzare e migliorare i propri servizi.	Legittimo interesse
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati da Alfa Solutions S.p.A., raccolti dal Titolare direttamente presso l'interessato, sono:

- Dati anagrafici dell'interessato (a titolo esemplificativo: nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, etc.);
- Dati di contatto dell'interessato (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia mobile);
- Dati di pagamento (a titolo esemplificativo: codice Iban);
- Dati di fatturazione;
- Dati organizzativi e relativi al rapporto di lavoro (a titolo esemplificativo: mansione);
- Ambito/materia di interesse.

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Contrattuale, obblighi di legge	Il conferimento dei dati per la finalità Erogazione del servizio e adempimento obblighi normativi è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione ed esecuzione del contratto. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedisce di svolgere le attività contrattuali o l'adempimento di obblighi di legge.
Consenso	Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è facoltativo ed un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività di Invio newsletter e Marketing . Il trattamento dei dati personali per le sopradette finalità necessita del consenso dell'interessato espresso puntualmente. In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?".
Legittimo interesse	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (Attività di analisi statistiche e reportistica, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato. È sempre possibile opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse, fermo restando il diritto del Titolare all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. L'eventuale opposizione non impedirà la conclusione e/o l'esecuzione del contratto.

QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per la durata del rapporto contrattuale.
- Per l'adempimento di obblighi legali ai quali sia soggetto il Titolare del trattamento.
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

Nell'ambito dei criteri di conservazione descritti, i dati personali potranno inoltre essere **utilizzati**:

- Con riferimento alle finalità fondate sul consenso (**Invio newsletter, Marketing**) fino a quando l'interessato non chieda di revocare il proprio consenso, secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?"; i dati relativi al dettaglio degli acquisti saranno elaborati in un arco temporale di 24 mesi dalla registrazione per finalità di **Marketing**. In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?



Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a: privacy@alfa-solutions.it.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo "PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?", tra cui:

- Soggetti incaricati delle attività di segreteria.

I dati personali potrebbero essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza etc.).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?



Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione. L'interessato ha, inoltre, il diritto di revocare in qualsiasi momento l'eventuale consenso prestato. Per l'esercizio dei diritti sopraelencati l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: ALFA SOLUTIONS S.p.A., Via B. Ramazzini, n. 39/d-42124 Reggio Emilia;
- Inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@alfa-solutions.it.

Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Ultimo Aggiornamento: Luglio 2025