

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (di seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da Alfa Solutions S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento (di seguito: "Titolare"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento

a. Finalità contrattuali e legali

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Alfa Solutions S.p.A. per le seguenti finalità:

- gestione della Sua richiesta di prestazione di servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: "Richiedi un corso aziendale") ed invio delle comunicazioni strettamente funzionali alla Sua richiesta finalizzata all'acquisto di un corso in aula o a distanza o ai fini di una corretta gestione ed organizzazione del corso;
- gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo: iscrizione e gestione organizzativa dei corsi di formazione promossi sia in modalità aula sia a distanza; iscrizione e gestione organizzativa dei webinar - gratuiti ovvero a pagamento, gestione delle attività amministrative connesse, nonché predisposizione, qualora previsto dalla normativa, e conseguente predisposizione e rilascio del relativo attestato di frequenza ai corsi), rendicontazione degli stessi agli Enti competenti ai controlli, nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge;
- gestione delle credenziali di accesso al fine di consentire di collegarsi alle piattaforme prescelte da Alfa Solutions S.p.A. (a titolo esemplificativo: Goto Meeting, Goto Webinar e Teams) per l'erogazione dei corsi a distanza e condivisione del materiale didattico;
- gestione degli interventi, in particolare ai partecipanti dei corsi svolti a distanza è data la facoltà di interagire direttamente con i relatori mediante l'utilizzo di piattaforma dedicata.

Al fine di dimostrare l'avvenuta formazione e l'effettiva partecipazione ai corsi svolti in modalità a distanza (a titolo esemplificativo: aula virtuale) da parte dell'interessato agli eventuali Enti competenti ai controlli, Alfa Solutions S.p.A. provvederà alla videoregistrazione dell'appello all'inizio e alla fine dell'erogazione del corso in questione. Sarà dato avviso ai partecipanti dell'inizio e della fine della registrazione audio e video.

b. Finalità di marketing

In caso di consenso esplicito, i Suoi dati saranno raccolti e trattati da Alfa Solutions S.p.A. per l'invio di newsletter e news personalizzate, materiale e iniziative promozionali di proprie attività (a titolo esemplificativo: inviti a corsi di formazione, eventi seminari, conferenze, ecc.) e/o materiale pubblicitario inerenti i servizi offerti con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica) e tradizionali (posta cartacea).

2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Alfa Solutions SpA per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1. lett. a. (Finalità contrattuali e legali) sono: dati anagrafici (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita;

codice fiscale; partita IVA; ruolo/ carica ricoperta) e dati di contatto (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa o mobile); dati di pagamento; dati e recapiti dei referenti aziendali; dati relativi alla frequenza di partecipazione (per i corsi svolti in modalità a distanza: l'immagine e la voce dell'interessato al momento dell'appello); dati di navigazione (indirizzo IP, ecc..) al fine di consentire il collegamento alle piattaforme.

I dati raccolti e trattati da Alfa Solutions S.p.A. per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b (Finalità di marketing) sono: dati anagrafici (nome e cognome) e dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa o mobile).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a (Finalità contrattuali e legali) è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del contratto e l'erogazione del servizio. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirvi di svolgere le attività ivi indicate.

Per i corsi erogati con modalità a distanza, qualora non si voglia apparire durante la registrazione dell'appello, sarà possibile partecipare al corso in presenza.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6 lett. b e c. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b (Finalità di marketing) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dall'interessato al trattamento dei dati conferiti per tale finalità ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'esecuzione del contratto o l'erogazione del servizio.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e segnatamente per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto e all'adempimento di eventuali obblighi legali ai quali sia soggetto il titolare del trattamento. In ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e ai principi di minimizzazione del trattamento. Per le finalità sopra specificate potremmo conservare alcuni dati anche dopo la cessazione delle nostre attività nei Suoi confronti per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.

I dati forniti dal cliente saranno trattati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b (Finalità di marketing), sino a quando l'interessato non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del titolare in qualità di Incaricati¹ del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da società controllanti, controllate e collegate alle quali Alfa Solutions S.p.A. affida alcune attività (a titolo esemplificativo, la gestione amministrativa e logistica di alcuni convegni e/o corsi e/o eventi formativi), nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di Responsabili del trattamento e a società che forniscono prestando o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa (piattaforme) ad Alfa Solutions S.p.A. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo: privacy@alfa-solutions.it

I dati personali dell'interessato potrebbero essere comunicati al datore di lavoro dello stesso, per l'eventuale trasmissione dell'attestazione di partecipazione ai corsi.

Nel caso in cui i dati personali raccolti ed elaborati vengano trasferiti presso società o altre entità al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ciò avverrà previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al par. 6 oppure inviando una e-mail a privacy@alfa-solutions.it

6. Titolare e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è Alfa Solutions S.p.A. con sede legale in Reggio Emilia (RE), al viale B. Ramazzini n. 39/D.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail: privacy@alfa-solutions.it

Il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) è contattabile: dpo@alfa-solutions.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei Suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

¹ Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile" come previsto agli articoli 4, n. 10 e 29 del GDPR.



Alfa Solutions S.p.A.
info@alfa-solutions.it
alfasolutions@pec.gruppoiren.it
Capitale Sociale i.v. 100.000,00 Euro
Reg. Imprese CCIAA di RE n. 01425830351
REA n: 184111- C.F. 01425830351
Partita IVA 02863660359

Società partecipante al Gruppo IVA Iren S.p.A.
Partita IVA del Gruppo 02863660359.
Società sottoposta a direzione e
coordinamento di Iren S.p.A.
Sede legale
Viale Bernardino Ramazzini N.39/D,
42124 Reggio Emilia | Italia | 0522 | 550905

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ DI MARKETING

- conferisco il consenso non conferisco il consenso

al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui alla sopra esposta informativa al paragrafo 1. lett.
b) – Finalità di Marketing - e con le modalità ivi indicate.